

Privacy statement & Disclaimer

Kersvers Marketing respecteert de privacy van de websitebezoekers en draagt de verantwoordelijkheid dat de (persoonlijke) informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de (persoons)gegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de wet stelt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor (digital) marketing en analytics diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Gegevens die worden opgevraagd via formulieren op onze website zijn nodig voor bovenstaande redenen. Indien de persoonsgegevens niet worden verstrekt, kunnen we geen contact opnemen of, in het geval van een nieuwsbriefinschrijving, je informeren over onze diensten en activiteiten.

Als je een contact-/offerte-, sollicitatie- of nieuwsbriefinschrijvingsformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. We hanteren daarbij de volgende bewaartermijnen:

Type gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier	Max. 4 jaar
Offerteformulier	Max. 4 jaar
Sollicitatieformulier	Max. 2 jaar
Nieuwsbriefinschrijving	Tot het moment van uitschrijving voor de nieuwsbrief.
Aanvraag via e-mail	Max. 4 jaar
Overige formulieren	Max. 4 jaar
Klantgegevens	Max. 7 jaar (met inbegrip van de gegevens verzonden via bovenstaande methoden, doch uitsluitend indien er sprake is van een commerciële relatie)



Beveiliging

Alle gegevens die je met Kersvers Marketing uitwisselt via onze website, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van het HTTPS protocol. Gegevens die je achterlaat door het invullen van een formulier, worden opgeslagen in de database van ons Customer Relationship Management systeem. De data wordt opgeslagen conform de actuele wetgeving en overeenkomstig de ISO27001 norm.

Bezoekgegevens en Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om algemene bezoekgegevens bij te houden en om te kunnen analyseren hoe effectief onze AdWords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De gegevens worden dus gebruikt voor gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Ook hebben wij Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, zodat IP-adressen geanonimiseerd worden en gegevens over een beveiligde verbinding gestuurd worden.

Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst. De statistische gegevens worden overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in Europa en de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Voor informatie over hoe Google compliant is aan de GDPR heeft Google specifieke pagina's: [Google Cloud en de GDPR](#) en [wat Google doet op het gebied van databescherming](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om Kersvers Marketing als adverteerder informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Graag wijzen we je er expliciet op dat deze gegevens door Traffic Builders nooit te herleiden zijn naar jou als persoon of individu, uitgezonderd situaties waarin je jezelf via één van de formulieren op de website als persoon identificeert. Dit kan bijvoorbeeld door een e-mail adres achter te laten wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief. In dergelijke gevallen is je bezoekgedrag te koppelen aan de ingevulde gegevens.

De door Kersvers Marketing verzamelde gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Ons gebruik van Snoobi Analytics of Snoobi Prospekter

Snoobi is een webanalyse-en online leads service die wordt aangeboden door Snoobi B.V. Via deze service krijgen wij inzage in het websitebezoek. Denk aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen, en voor zakelijke toepassingen de naam van de bezoekende organisatie. Op deze manier stemmen wij onze communicatie beter af op de behoeften van de websitebezoekers. Het is op deze manier niet mogelijk de naam van de bezoeker te achterhalen.

Voor het plaatsen van Snoobi cookies hebben wij enkele maatregelen genomen die ervoor zorgen dat gegevens alleen op een privacy-vriendelijke manier worden verwerkt.

Kersvers.

- Het is Snoobi niet toegestaan de gegevens van individuele website bezoeken op enige wijze te gebruiken of met derden te delen.
- We hebben een Verwerkingsovereenkomst met Snoobi B.V. Hierin is vastgelegd dat Snoobi alleen als verwerker optreedt bij de verwerking van de persoonsgegevens van onze websitebezoekers.
- Indien u dat wenst kunt u de opslag van Snoobi cookies uitschakelen en daarmee geheel anoniem de website bezoeken. Het is echter mogelijk dat sommige onderdelen van de website niet meer volledig functioneel zijn.
- U kunt ons benaderen om inzage te krijgen in de door uw bezoek opgeslagen gegevens. Het is daarbij belangrijk dat we kunnen nagaan of uw verzoek geldig is. Dat kunnen we alleen doen aan de hand van de unieke identificatie in de bij u in de browser opgeslagen cookie. Worden er geen cookies opgeslagen, dan is per definitie uw bezoek geanonimiseerd en kunnen wij geen inzage geven in enige gegevens.

Ga met de browser die u gebruikt om onze website te bezoeken naar deze webpagina van Snoobi om inzage te krijgen in uw unieke bezoekers-identificatie: <https://idcheck.snoobi.eu>

Heeft u dan behoefte aan inzage, stuur ons dan die complete identificatie per e-mail.

Alle informatie over Snoobi cookies zijn te vinden op <https://snoobi.eu/blog/privacy/hoe-wij-snoobigebruiken/>

Hotjar

Met de tool Hotjar kunnen we zien waar we bezoekers op de website klikken en in welke mate bezoekers naar beneden scrollen op pagina's. Deze gegevens worden volledig geanonimiseerd en zijn dus niet naar personen te herleiden.

Facebook, LinkedIn en Twitter

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook en LinkedIn. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Lees de privacyverklaring van [Facebook](#) en [LinkedIn](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij elke maand geïnteresseerden willen informeren over nieuws op het gebied van digital marketing & analytics, onze diensten en aanverwante zaken. Je emailadres wordt alleen met je expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Tot die tijd worden de gegevens bewaard. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Profilering

Op basis van gedrag op de website worden met marketinglijsten profielen aangemaakt, zodat we bezoekers op andere sites relevante advertenties kunnen tonen op basis van de marketingcookies.

Kersvers.

Hiermee krijg je als bezoeker relevante advertenties te zien, aangezien dit aansluit bij je eerder getoond gedrag op de website. Hiermee hopen we je nog beter te kunnen informeren over onze diensten en artikelen. Deze gegevens zijn niet te herleiden naar een specifiek persoon.

Verwerkersovereenkomst

Met alle bedrijven die gegevens van ons verwerken hebben we een verwerkersovereenkomst getekend. Hierin is o.a. vastgelegd waar de persoonsgegevens voor mogen worden verwerkt en welke veiligheidsmaatregelen getroffen moeten worden waar de persoonsgegevens worden opgeslagen. Ook staat hierin dat de degenen die de gegevens verwerkt, hier vertrouwelijk mee om moet gaan en niet op eigen houtje voor een heel ander doel mag gaan verwerken dan in de verwerkersovereenkomst staat.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten en de informatie op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om je instellingen en voorkeuren te onthouden.

Met de tool Cookiebot worden cookies geblokkeerd als je hier geen toestemming voor gegeven hebt (m.u.v. functionele cookies). In deze cookiebar kun je direct aanvinken welke soort cookies geplaatst mogen worden. Wil je weten welke cookies we precies gebruiken? Onderstaand overzicht geeft je inzicht in welke cookies worden geplaatst door welke tooling en met welk doel.

Deze website maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven.

Uw toestemming geldt voor de volgende gebieden: kersversmarketing.nl

Cookieverklaring laatst bijgewerkt op 12/05/2018 door [Cookiebot](#):

Noodzakelijk (2)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Copyright Kersvers Marketing 2018

Kersvers Marketing V.O.F. | A.R.Holststraat 89 1321 TS Almere, NL | Tel. +31 (85)1302378

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
CookieConsent	kersversmarketing.nl	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	1 jaar	HTTP Cookie
PHPSESSID	kersversmarketing.nl	Houdt gebruikerssessiestatus voor alle pagina-aanvragen bij.	Session	HTTP Cookie

Statistieken (5)

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
_dc_gtm_UA-#	kersversmarketing.nl	Gebruikt door Google Tag Manager om het laden van een Google Analytics-scripttag te regelen.	Session	HTTP Cookie
_ga	kersversmarketing.nl	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP Cookie
_gid	kersversmarketing.nl	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Session	HTTP Cookie
SnoobilD	kersversmarketing.nl	Registreert een uniek ID die het apparaat van de gebruiker identificeert voor terugkerende bezoeken.	5 jaar	HTTP Cookie
Snoop_testi	kersversmarketing.nl	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	Session	HTTP Cookie

Marketing (5)

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
ads/ga-audiences	google.com	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Session	Pixel Tracker
collect	google-analytics.com	Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Session	Pixel Tracker
fr	facebook.com	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.	3 maanden	HTTP Cookie
impression.php/#	facebook.com	Used by Facebook to register impressions on pages with the Facebook login button.	Session	Pixel Tracker
tr	facebook.com	Niet geclassificeerd	Session	Pixel Tracker

Niet geclassificeerd (6)

Niet-geclassificeerde cookies zijn cookies die we nog aan het classificeren zijn, samen met de aanbieders van afzonderlijke cookies.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
snb_ls_hid	kersversmarketing.nl	Niet geclassificeerd	Persistent	HTML Local Storage
snb_ls_test	kersversmarketing.nl	Niet geclassificeerd	Persistent	HTML Local Storage
Snoobi	snoobi.eu	Niet geclassificeerd	5 jaar	HTTP Cookie
Snoobi_rand	snoobi.eu	Niet geclassificeerd	Session	HTTP Cookie

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
Snoobi30minute_kersversmarketing_nl	kersversmarketing.nl	Niet geclassificeerd	Session	HTTP Cookie
Snoobisession_kersversmarketing_nl	kersversmarketing.nl	Niet geclassificeerd	Session	HTTP Cookie

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien je een relatie met ons bedrijf hebt, heb je na schriftelijk verzoek de mogelijkheid je persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Ook kun je de gegeven toestemming van de cookies aanpassen (zie de links hierboven). Verder heb je het recht om je gegevens op te vragen in een bestand zodat een andere partij deze gegevens van jou kan krijgen en te gebruiken. Daarnaast kun je ons schriftelijk op de hoogte stellen wanneer je niet wilt worden benaderd (per post of per e-mail) met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij dit adres:

Kersvers Marketing V.O.F. t.a.v.
dhr. M. Maasen
A.R.Holststraat 89 1315
TS Almere

Of mail naar info@kersversmarketing.nl

In het geval je het niet eens bent over hoe wij je persoonsgegevens verwerken en je komt er niet uit met Kersvers Marketing, dan heb je de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze kan gestuurd worden naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Disclaimer

Hoewel bij het ontwikkelen en onderhouden van deze website de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd niet meer juist is. Kersvers Marketing V.O.F. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van alle activiteiten die worden ondernomen op basis van de informatie zoals verstrekt op deze website. Aan de inhoud



van deze website kan geen verplichting van Kersvers Marketing V.O.F. worden ontleend, met uitzondering van die gevallen waarbij een schriftelijke overeenkomst is opgemaakt.

Bronnen van derden

Bepaalde verwijzingen in deze website voeren naar informatiebronnen die door derden worden onderhouden, waarop Kersvers Marketing V.O.F. geen invloed kan uitoefenen. Kersvers Marketing draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid of enig ander aspect van deze informatiebronnen.

Auteursrecht

Het auteursrecht van alle op deze website aanwezige content berust bij Kersvers Marketing V.O.F., tenzij nadrukkelijk anders vermeld door middel van bijvoorbeeld bronverwijzingen. Niets uit de applicaties, teksten of grafische voorstellingen van deze website mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Kersvers Marketing V.O.F.

Algemene Voorwaarden

Op de dienstverlening van Kersvers Marketing V.O.F. zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zoals beschreven op de website of verstuurd bij een voorstel. Deze voorwaarden worden op aanvraag kosteloos toegezonden.